

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.


À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web EZVIZ™ pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2024

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUTS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIÈRE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions élémentaires	2
Configuration	3
1. Téléchargez l'application EZVIZ	3
2. Mise sous tension	3
3. Ajoutez une caméra à EZVIZ	3
Installation	4
1. Lieu de l'installation	4
2. Installation de la carte micro SD (en option)	4
3. Installer la base	5
4. Installer la caméra	6
Opérations dans l'application EZVIZ	8
1. Visualiser en temps réel	8
2. Réglages	9
Connecter EZVIZ	10
1. Utilisez Amazon Alexa	10
2. Utiliser Google Assistant	11
FAQ	11
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	13

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



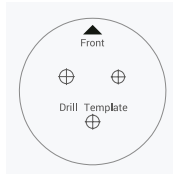
Adaptateur d'alimentation (1)



Câble d'alimentation (1)



Plaque de montage (1)



Gabarit de perçage (1)



Ensemble de vis (1)



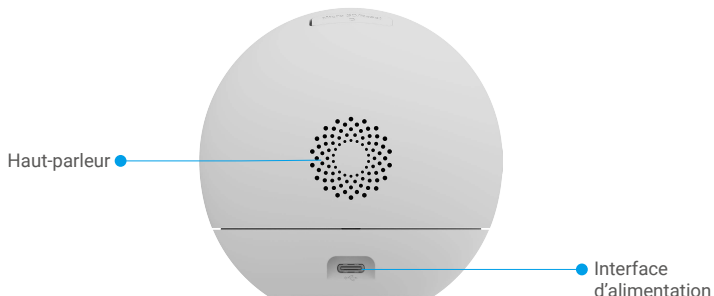
Informations réglementaires (1)









Guide de démarrage rapide (1)

i L'apparence de l'adaptateur d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.

2. Notions élémentaires



Nom	Description
Indicateur DEL	 Rouge fixe : démarrage de la caméra.
	 Clignotement lent rouge : anomalie du réseau.
	 Clignotement rapide rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte micro SD).
	 Bleu fixe : vidéo en cours de visualisation dans l'application EZVIZ.
	 Clignotement lent bleu : la caméra fonctionne correctement.
	 Clignotement rapide bleu : caméra prête à la connexion Wi-Fi.
Carte micro SD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

Bouton de réinitialisation	Maintenir ce bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et mettre tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Interface d'alimentation	Pour la mise sous tension de l'appareil.
Bouton d'appel	Appuyez sur le bouton une fois pour démarrer un appel et l'application EZVIZ recevra la demande d'appel.

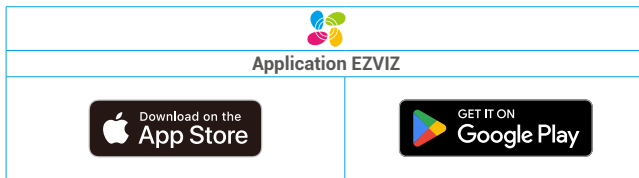
Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Téléchargez l'application EZVIZ et connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allumez votre caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Téléchargez l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en cherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou le Google Play Store™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Mise sous tension

Connectez l'appareil photo à une prise de courant avec l'adaptateur de courant (5V 2A) pour la mettre sous tension.



- i** • Il est recommandé d'utiliser le câble électrique et l'adaptateur de courant inclus dans l'emballage.
 • La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

3. Ajoutez une caméra à EZVIZ

- i** Lorsque le voyant LED clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration réseau. Veuillez utiliser l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi.

1. Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.

- Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
- Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte EZVIZ.

Installation

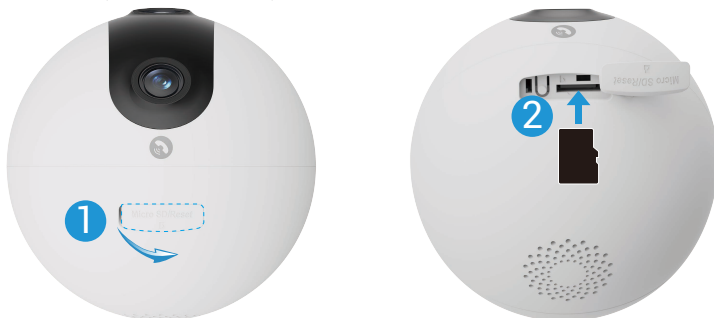
1. Lieu de l'installation

Choisissez un endroit où le champ de vision est dégagé et non obstrué et où le signal sans fil vers l'appareil photo est excellent. Rappelez-vous des conseils suivants :

- Retirez le film protecteur de l'objectif.
- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Il est conseillé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors du choix du lieu. Il est ainsi possible de vérifier si les mouvements peuvent être détectés là où la caméra soit placée et d'ajuster la sensibilité selon la grosseur et la distance de l'objet détecté..

2. Installation de la carte micro SD (en option)

- Ouvrez le couvercle en silicone sur la caméra.
- Insérez la carte micro SD (vendue séparément) dans la fente comme indiqué dans la figure ci-dessous.



i Une fois votre carte microSD installée, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

- Dans l'application EZVIZ, saisissez la **Liste d'Enregistrements** dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte SD.
- Si l'état de la carte mémoire affiché est **Non initialisé**, appuyez dessus pour l'initialiser.

i L'état passera alors à **Normal** et il sera possible de stocker des vidéos.

3. Installer la base

- Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car il n'est pas étanche.
- La caméra peut être placée horizontalement ou installée au plafond.

Option 1: Placement sur le bureau (recommandé)

- Il est recommandé que la hauteur du bureau ne dépasse pas 1 mètre.

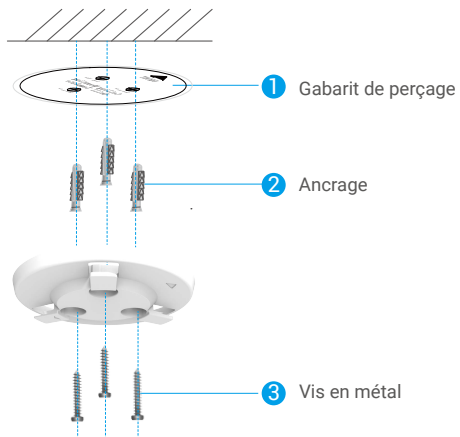
- Placez l'appareil horizontalement sur le bureau, de préférence au bord du bureau ou à une position surélevée pour une meilleure vue.



Option 2: Montage au plafond

- Assurez-vous que le plafond est assez solide pour prendre en charge trois fois le poids de la caméra.
- Positionnez votre caméra dans un endroit à l'abri de la lumière directe dans l'objectif de la caméra.
- Hauteur de montage recommandée : 2,5 m à 3 m au-dessus du sol.
- La direction des panneaux triangulaires pour fixer l'autocollant est la direction de l'objectif de l'appareil, alors assurez-vous de vérifier la direction de l'objectif à l'avance lors de l'installation de l'autocollant.
- Lors de l'installation de la base, alignez le logo en forme de triangle de la base avec le logo en forme de triangle sur l'autocollant.

- Placez le gabarit de perçage sur la surface que vous avez choisie pour installer la caméra.
- (Pour mur/plafond de béton seulement) Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez trois chevilles.
- Utilisez trois vis métalliques pour fixer la base de la caméra



4. Installer la caméra


1. Montez la caméra sur la base et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.



2. L'installation est terminée.



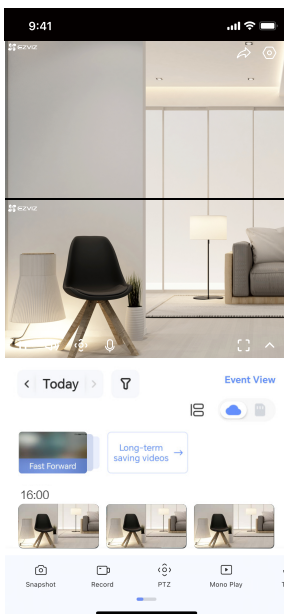
Opérations dans l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.










1. Visualiser en temps réel






Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous avez le choix d'afficher et d'écouter un flux en direct, de prendre des instantanés ou faire des enregistrements et choisir la définition vidéo selon vos besoins.




 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil.
	Réglages. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Image dans l'image. Vous pouvez sélectionner pour voir les photos prises simultanément par deux objectifs dans la vue en direct.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Panoramique/Inclinaison/Zoom. Faites pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large. Emplacement prédéfini. Contrôlez le PTZ pour définir le site de surveillance comme emplacements prédéfinis.
	Photo à 360°. Touchez pour générer une photo à 360 degrés.
	Parlez. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Mode veille. Appuyez pour entrer en mode veille, la vidéo cessera d'être affichée et la notification d'alarme sera désactivée.

	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo Full HD, Ultra HD ou bien Hi-Def.
	Mono Play. Appuyez pour afficher l'image grand-angle ou l'image PTZ.
	Patrouille automatique. Appuyez sur l'icône et le PTZ peut effectuer une détection de patrouille multi-angle basée sur des points prédéfinis ou personnalisés par défaut.
	Vue en direct multiécran. Appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.
	Astuce. Touchez pour voir plus d'informations sur l'appareil

2. Réglages

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Personnalisez le nom de votre appareil.
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre différents types de détection pour votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez gérer le message de l'appareil et la notification d'EZVIZ APP.
Paramètres audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Lorsque cette option est désactivée, le voyant de l'appareil est éteint.
Paramètres PTZ	Vous pouvez définir les paramètres de PTZ pour votre appareil, tels que l'étalonnage de position PTZ et les préréglages PTZ ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver le service de stockage dans le nuage ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion ou appuyer pour changer le Wi-Fi de votre caméra.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
CloudPlay	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage dans le nuage.  <ul style="list-style-type: none"> • La fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter. • Le producteur se réserve le droit d'explication finale.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked », puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez le nouvel appareil intelligent au moyen du menu « Smart Home » de l'application Alexa ou de la commande vocale. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

-  Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) et activez l'« Audio » dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q: L'enregistrement vidéo se poursuivra-t-il si la caméra est hors ligne?

R: Si la caméra est allumée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo sur la carte micro SD continuera, mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est éteinte, les deux enregistrements vidéo s'arrêteront..

Q: Pourquoi l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a personne dans l'image?

R: Essayez de réduire la sensibilité de l'alarme. Prenez note que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement

Q: Que faire si j'oublie mon mot de passe?

R: Veuillez vous rendre sur la page de connexion de l'application EZVIZ, tapez sur « Forgot password? » (« Mot de passe oublié ») > Saisissez l'adresse électronique ou le numéro de téléphone de votre compte. (Envoyer) > Saisissez le code de vérification > Réinitialisez votre mot de passe.

Q: Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification?

- R: 1. Si vous avez enregistré le compte par courriel, veuillez vérifier votre courriel.
Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, il se peut qu'un filtre/blocage de courriel limite ce courriel, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de courriel.
2. Si vous avez enregistré un compte par le biais d'un numéro de téléphone mobile, veuillez confirmer si votre téléphone mobile peut recevoir des codes courts SMS ou non.
3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays, l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse support@ezvizlife.com ou bien contactez votre équipe d'assistance régionale.

Q: Comment résoudre l'échec de la configuration Wi-Fi?

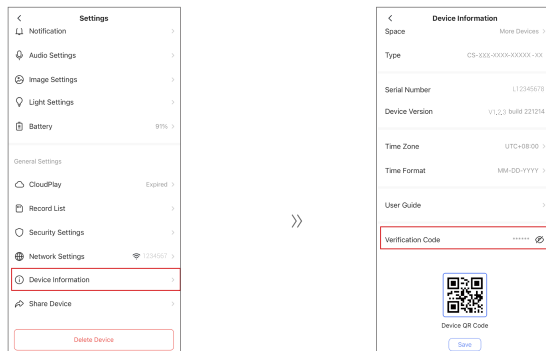
R: Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone mobile soit connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau n'ait pas de pare-feu ou d'autres empêchements.
 - Assurez-vous que le routeur puisse distribuer l'adresse IP à votre appareil ou bien désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. Réinitialisez votre caméra; assurez-vous que votre appareil soit en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de l'appareil..

Q: Comment obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules)?

R: Veuillez noter que pour la plupart des appareils EZVIZ, il existe généralement deux façons d'obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) :

- Pour la plupart des modèles, vous pouvez le trouver sur l'autocollant/l'étiquette de l'appareil EZVIZ ;
- Alternativement, vous pouvez également trouver le code de vérification dans Paramètres de la caméra > Informations sur l'appareil > Code de vérification.



 Pour plus de renseignements au sujet de ce dispositif, consultez www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs d'EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique innovante, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients des préjudices potentiels de son utilisation inadéquate. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Cependant, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inapproprié des enregistrements vidéo peuvent empiéter sur la vie privée, les droits et les intérêts légitimes des autres. Engagés à innover la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, créant ainsi collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus, et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ que nous apprécierions votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité et l'utilisation de produits vidéo ne doit pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement qui clarifie la portée de la surveillance devrait être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et les intérêts des personnes impliquées doivent être évalués soigneusement, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des tiers.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront identifier raisonnablement les personnes et les droits impliqués dans ce cadre à l'avance, afin d'éviter toute violation du portrait, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Il est important de noter que si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la zone de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources de son potentielles dans la zone de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la nécessité avant d'allumer la fonction d'enregistrement audio.

3. Les produits vidéo utilisés génèrent en continu des données audio ou vidéo à partir de scènes réelles - peut-être incluant des informations biométriques telles que des images de visage - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. Ces données peuvent être utilisées ou traitées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas appliquer légalement et moralement les normes pour orienter l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les responsables de la gestion des données doivent non seulement respecter strictement les lois et les règlements applicables, mais également respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits de portrait, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.

4. Les données vidéo générées en continu par les produits vidéo portent les droits, valeurs et autres exigences de divers intervenants. Par conséquent, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Les utilisateurs et les responsables de la gestion des données doivent prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité du produit et des données, évitant la fuite de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, notamment en configurant le contrôle d'accès, en sélectionnant un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, en établissant et en optimisant en permanence la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont apporté une contribution importante pour améliorer la sécurité dans notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative de mal utiliser ces produits pour violer les droits de l'homme ou s'engager dans des activités illégales va à l'encontre de l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et avec bonne volonté.